

**Документация, содержащая описание
функциональных характеристик
экземпляра программного обеспечения**

г. Москва 2026

Содержание

1 Предназначение ПО	3
2 Описание функциональных характеристик	3
3 Программные и аппаратные требования	3
4 Состав системы	5
5 Эксплуатация системы	7
5.1 Установка и настройка ПО.....	7
5.2 Установка обновлений.....	8
5.3 Штатное функционирование Программного продукта «Тендим»	8
5.4 Резервное копирование и восстановление данных	8
5.5 Проведение диагностики ИС.....	8
5.6 Завершение работы.....	8

1 Предназначение ПО

Программный продукт «Тендим» является программным обеспечением, разработанным для автоматизации тендерного отдела фарм. дистрибьютора и производителя. Это комплексное решение предназначено для упрощения работы и сокращения временных ресурсов тендерного отдела в части отбора и расчета тендеров.

2 Описание функциональных характеристик

Программа обеспечивает выполнение следующих функций:

1. Поиск и импорт всех данных опубликованных тендеров из открытых источников в 1С;
2. Отслеживание версий тендеров, напоминание о подаче заявок и оплате обеспечения;
3. Загрузка разъяснений, жалоб, протоколов, контрактов и планов;
4. Демонстрация руководителю данных об эффективности тендерного отдела;
5. Хранение файлов тендера и пользователя в интерактивном облаке документации;
6. Подбор товаров и формирование расчета участия в торгах;
7. Хранение всей информации о сопоставленных объектах закупки с номенклатурой;
8. Обеспечение полного контроля за действиями сотрудников 24/7;
9. Формирование отчетов и воронки по тендерному отделу;
10. Отображение эффективности участия компании в тендерах;
11. Формирование макетов контрактов;
12. Оформление заказов поставщикам;
13. Распределение закупок между специалистами тендерного отдела.

3 Программные и аппаратные требования

Требования к системе:

Тонкий клиент:

Процессор: Intel Celeron с тактовой частотой 2 700 МГц и выше
ARM (архитектура AArch64, 64-разрядные процессоры)
Эльбрус-8С

ОЗУ: 4 Гб и более

Накопитель: Жесткий диск или твердотельный накопитель. При установке используется от 350 Мб

Монитор: Разрешение 1280×768 точек и более высокое

Толстый клиент (пользователь):

Процессор: Intel Celeron с тактовой частотой 2 700 МГц и выше

ARM (архитектура AArch64, 64-разрядные процессоры)

Эльбрус-8С

ОЗУ: 4 Гб и более

Накопитель: Жесткий диск или твердотельный накопитель. При установке используется от 1 Гб

Монитор: Разрешение 1280×768 точек и более высокое

32-разрядный сервер 1С:Предприятия:

Процессор: Intel Pentium IV/Xeon 2,4 ГГц и выше. Желательно использование многопроцессорных или многоядерных машин.

ОЗУ: 2 Гб и выше

Накопитель: Жесткий диск 40 Гб и выше

64-разрядный сервер 1С:Предприятия:

Процессор: Процессор с архитектурой x86-64 (Intel с поддержкой Intel 64, AMD с поддержкой AMD64). Желательно использование многопроцессорных или многоядерных машин.

ОЗУ: Не менее 2 Гб (рекомендуется 4 Гб и выше)

Накопитель: Жесткий диск 40 Гб и выше

Windows

Требования к системе:

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 или более поздней версии.

macOS

Требования к системе:

macOS 10.12 — 10.15, macOS 11, macOS 12, macOS 13, macOS 14.

Linux

Требования к системе:

Архитектура x86, x86-64:

Astra Linux Special Edition 1.6, 1.7 (только вариант ядра generic), Astra Linux Common Edition 2.12, РЕД ОС 7.3 МУРОМ, CentOS 7, Debian 10, 11, 12, Debian 10, 11, 12, Red Hat Enterprise Linux 7, 8, 9, Oracle Linux 7, 8, 9, Ubuntu 20.04, 22.04 LTS, Альт 8 СП, Альт СП 10, Альт Образование 10, Альт Рабочая станция 10, K10, Альт Сервер 10 (только x64), МОС 12.

Архитектура ARM:

Ubuntu 20.04 LTS, 22.04 LTS, Astra Linux Special Edition 1.7, Альт Образование 10, Альт Рабочая станция 10, K10, Альт Сервер 10.

Процессоры Эльбрус-8С:

Эльбрус 7.0, 7.1.

4 Состав системы

Описание технической инфраструктуры:

1. Языки программирования - 1С;
2. Используемая платформа разработки – Платформа 1С;
3. Используемые сторонние компоненты ПО – Платформа 1С.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения, могут быть исправлены следующими способами:

- Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя по каналу технической поддержки.

Функциональные блоки:

No.	Функциональные блоки
1	Автоматическая загрузка торгов
	- Интеграция с Headway Company, настройка загрузки данных в текущие структуры учетной системы или с созданием отдельного объекта "Тендер"
	- Загрузка аукционной документации с ЕИС
	- Автоматическое создание структуры папок торгов на диске
	- Настройка заполнения дополнительных реквизитов, по описанным алгоритмам

No.	Функциональные блоки
2	Подготовка заявок на участие в торгах
	- Подбор номенклатуры по техническому заданию заказчика
	- Выгрузка документации, необходимой для формирования заявки (Первая часть заявки, Сведения о товаре, Регистрационные удостоверения, Сертификаты СТ-1, документы для второй части заявки)
	- Формирование плана торгов
3	Запросы условий и расчет цен входа
	- Запросы условий у поставщиков (отправка электронных писем контактными лицам поставщика, обработка входящей почты)
	- Выполнение расчета цен входа по различным методикам, с учетом предоставленных условий
	- Выгрузка расчета в формате Excel по форме клиента с формулами
	- Механизм согласования участия в торгах
4	Подготовка и заключение контракта
	- Автоматическое отслеживание и загрузка итоговых протоколов с ЕИС
	- Расчет цен спецификации государственного контракта (пропорциональное распределение суммы выигрыша на позиции, с учетом ПДЦ и цены входа)
	- Выгрузка типовой формы спецификации
	- Автоматическое отслеживание статуса исполнения контракта на ЕИС
	- Возможность введения доп. соглашений к государственному контракту, с изменением номенклатуры, цен и количеств поставляемого товара
5	Учет начисления и получения кредит-нот
	- Механизм начисления кредит-нот за период, в разрезе каждой отгрузки
	- Формирование отчета по начисленным кредит-нотам
	- Отражение полученных кредит-нот
	- Отчет по расхождениям с плановыми показателями

No.	Функциональные блоки
6	Модификации стандартных бизнес-процессов по закупкам и отгрузкам товара:
	- Ведение графика поставок по гос. контракту
	- Формирование заказов на отгрузку по гос. контракту (с учетом цен, а также контролем остатка необходимого к отгрузке товара по спецификации)
	- Контроль предельной допустимой цены товара при отгрузке
	- Ведение цепочки фактических отпускных цен поставщиков на товары, формирование протокола согласования цен на ЖНВЛП
7	Нормативно-справочная информация
	- Справочник Международных непатентованных наименований
	- Справочник Торговых наименований
	- Загрузка данных из Государственного реестра лекарственных средств
	- Учет предельных торговых надбавок по регионам
8	Доработка программного продукта в соответствии со схемой бизнеспроцессов заказчика
	- Интерфейс реестра новых аукционов для участия и мониторинга
	- Рабочее место регионального менеджера в Веб-интерфейсе
	- Рабочее место юридической службы для подготовки запросов по тендерной деятельности (запросы на разъяснения, запросы в ФАС и т.д.)
	Автоматизация процесса согласования участия в крупных сделках (>10 млн)
	- Автоматизация процесса согласования с производством возможности участия в торгах и выставления КП
	- Механизм формирования Коммерческих предложений (для ЛПУ и Дистрибьюторов)
	- Механизм создания заявок на обеспечение контракта
	- Автоматизация контроля возврата обеспечений контракта

5 Эксплуатация системы

5.1 Установка и настройка ПО

Действия по настройке и установке Программного продукта «Тендим», Заказчику выполнять не требуется, поскольку Исполнитель настраивает ПО

по данным заказчика. При желании Заказчик получает все инструкции для дополнительных настроек или редактирования имеющихся.

5.2 Установка обновлений

Обновление Программного продукта «Тендим» Заказчиком самостоятельно невозможна, так как требует специальных технических знаний о функционировании информационной системы. Все обновления устанавливаются Исполнителем.

5.3 Штатное функционирование Программного продукта «Тендим»

Программный продукт «Тендим» реализован в клиент-серверной архитектуре и взаимодействует с конечным пользователем с помощью платформы "1С:Предприятие".

Серверная часть Программного продукта «Тендим» функционирует полностью автономно.

5.4 Резервное копирование и восстановление данных

Резервное копирование производится согласно регламенту, принятому в организации Исполнителя.

Для восстановления программного продукта «Тендим» из резервной копии необходимо обращение к персоналу Исполнителя.

5.5 Проведение диагностики ИС

При эксплуатации может производиться удаленная диагностика ПО персоналом Исполнителя.

5.6 Завершение работы

Регистрация пользователя выполняется администратором системы. Администратор системы создает учетную запись пользователю. Выдает ему логин и пароль. Настраивает фильтры и создает группы ответственных лиц, которым будут попадать те или иные тендеры для работы с ними.